

令和5年11月吉日

ご家族様各位

## 年末年始の面会時間について

平素よりポヌールにご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。  
表題につきましてご案内申し上げます。年末年始（12月31日より1月3日）のご面会は引き続き全てご予約制とさせていただきます。面会をご希望の方は下記要綱をご覧ください申し込みをお願いいたします。

尚、年末年始を含め外出外泊は引き続き全て中止とさせていただきます。

### 記

#### ○面会日時

12月31日・1月2日・1月3日

午前9時より午前11時15分、午後1時より午後4時15分まで

1月1日

午前10時より午前11時15分、午後1時より午後4時15分まで

※1回のご面会時間15分

各時間の00分、30分よりご面会いただき、残り時間は消毒、ご入居者様の移動時間とさせていただきます。お約束の時間においでになりませんと面会時間は短縮いたします。

○1回のご面会で5名様まで。ただし20歳以上の方とさせていただきます。

○各ご入居様について1回限り。限りある面会枠を多くのご入居者様にお使いいただくためです、ご家族様で調整の上ご面会をお申込みください。

○面会時は必ずマスク着用とさせていただきます。

#### ○受付開始日時

12月1日午前10時より電話またはご来店窓口にて受付いたします。

面会時間の枠が埋まり次第受付終了とさせていただきます。

**受付電話番号：048-661-8223**

以上

年末年始（12月31日より1月3日）の事務所受付時間は午前9時より午後5時までとさせていただきます。洗濯物の引換、お支払い等はこの時間内とさせていただきます。

尚、感染症（コロナ・インフルエンザ等）発生した場合には、面会を中止させていただく場合がございます、予めご了承願います。

さいたま市北区吉野町2-1365  
医療法人愛仁会  
介護老人保健施設ポヌール